

Γενικές Απαιτήσεις

Ξενοδοχείο 3 αστέρων

(Κανονισμοί και υποχρεώσεις με βάση την ελληνική νομοθεσία)

HL3

νομοθεσία	<p>Ξενοδοχείο 3 Αστέρων Διαθέτει νόμιμη άδεια Ξενοδοχείου Ένα Ξενοδοχείο 3 αστέρων προσφέρει μία ευρεία γκάμα υπηρεσιών και διευκολύνσεων που ξεπερνούν τις μέσες απαιτήσεις διαμονής. Καλής ποιότητας <i>service, design</i> και υλικά δεδομένα καλύπτουν τις προσδοκίες του πελάτη.</p>
γενικά	<p>Τα ελληνικά ξενοδοχεία κάθε κατηγορίας υποχρεούνται να έχουν θέρμανση και κλιματισμό (η θέρμανση δεν είναι υποχρεωτική για ξενοδοχεία που λειτουργούν μόνο καλοκαίρι και ο κλιματισμός για ξενοδοχεία σε υψόμετρο > 600 μ. ή βιοκλιματικά), επαρκή αερισμό, φυσικό φως και φωτισμό σε όλους τους χώρους, θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια, τηλεφωνική επικοινωνία με τα δωμάτια και μεταξύ δωματίων, Wi-Fi σε όλους τους χώρους, υπηρεσία αφύπνισης, Υποδοχή προσβάσιμη τηλεφωνικά 24 ώρες, κεντρικό χρηματοκιβώτιο (αν δεν έχουν χρηματοκιβώτια στα δωμάτια), διαδικασίες απεντόμωσης-μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία, φύλλα και κουτί παρατηρήσεων, πληροφοριακό υλικό για την ευρύτερη περιοχή, δίγλωσσο site με ρεαλιστικές φωτογραφίες και προσωπικό περιβαλλοντικά εκπαιδευμένο.</p>
γενικές παροχές	<p>(Ελάχιστες υποχρεώσεις για αυτή την κατηγορία Ξενοδοχείου) Lobby με καθίσματα, υπηρεσία ποτών και bar Υποδοχή ανοικτή 16 ώρες, ελάχιστο εμβαδόν 40 τ.μ. (ή 0,4 ανά κλίνη, αν κλίνες>100) Κλιματισμός σε όλα τα δωμάτια και κλειστούς κοινόχρηστους χώρους Wi-Fi σε όλους τους χώρους Πρωινό</p>
δωμάτιο/σουίτα	<p>Ελάχιστα εμβαδά για Ξενοδοχεία 3 Αστέρων Ελάχιστο εμβαδόν σουίτας 3 δωματίων χωρίς το λουτρό (τ.μ.) 44 Ελάχιστο εμβαδόν σουίτας 2 δωματίων χωρίς το λουτρό (τ.μ.) 34 Ελάχιστο εμβαδόν junior suite/studio χωρίς το λουτρό (τ.μ.) 26 Ελάχιστο εμβαδόν τρίκλινου δωματίου (τ.μ.) 18 Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου δωματίου (τ.μ.) 15 Ελάχιστο εμβαδόν για κάθε επί πλέον δωμάτιο άνω των 3 (τ.μ.) 13 <i>Κατάλογος λοιπών υποχρεωτικών παροχών δωματίου</i> TV 29" νέας τεχνολογίας (ελάχιστη διάσταση) Έπιπλο τουαλέτας με καθρέπτη και φωτιστικό Τραπέζι ή γραφείο εργασίας Mini bar ή μικρό ψυγείο</p>
λουτρό	<p>Καλύμματα υγιεινής προστασίας για τα στρώματα και τα μαξιλάρια <i>Κατάλογος λοιπών υποχρεωτικών παροχών λουτρού</i> Το λουτρό (σε κάθε κατηγορία) πρέπει να έχει μπανιέρα ή ντουζιέρα με αντιολισθητική επιφάνεια (μόνιμη ή όχι), 24 ώρες ζεστό νερό, καθρέπτη με πρίζα, δοχείο απορριμάτων με σακούλα και κάλυμμα, σαμπουάν, αφρόλουτρο, σαπούνι χεριών, χαρτί υγείας, και (ανά κλίνη) μία πετσέτα προσώπου, μία πετσέτα σώματος και ένα ποτήρι γυάλινο. Στεγνωτήρας μαλλιών</p>
καθαριότητα	<p><i>Συχνότητα υπηρεσιών καθαριότητας (ελάχιστες υποχρεώσεις κατηγορίας)</i> Καθημερινή καθαριότητα δωματίων, κοινοχρήστων και υπαιθρίων χώρων Αλλαγή ιματισμού (σεντόνια, μαξιλαροθήκες), κάθε 2 ημέρες Αλλαγή πετσετών λουτρού, κάθε 2 ημέρες</p>
ασφάλεια	<p>Όλα τα ξενοδοχεία (1-5 αστέρων) υποχρεούνται να έχουν οπτικούς συναγερμούς για κωφούς, αναγόμωση πυροσβεστήρων, φυλλάδιο σε κάθε δωμάτιο με οδηγίες σε περίπτωση πυρκαγιάς και μικρό φαρμακείο. Επιπλέον, το ξενοδοχείο αυτό διαθέτει:</p>
κάπνισμα	<p><i>Κανόνες του Ξενοδοχείου σχετικά με το κάπνισμα</i> Δωμάτια μη καπνιζόντων</p>