

Ειδικές Απαιτήσεις

Ξενοδοχείο Boutique 3 αστέρων

(Ορισμοί που χρησιμοποιούνται από την ALFA CERT AE)

HB3

Ξενοδοχείο 3 αστέρων

NAI

Αριθμός δωματίων 10-100

NAI

Τα ξενοδοχεία Boutique είναι συνήθως μικρά ξενοδοχεία που προσφέρουν υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης (Σύμφωνα με το λεξικό Webster, ως "boutique" ορίζεται ένα μικρό και κομψό κατάστημα ή επιχείρηση. Ο όρος εφαρμόζεται και στα ξενοδοχεία, συνεπώς ένα ξενοδοχείο Boutique δεν μπορεί να είναι μεγάλο.)

Προσωποποιημένη προσέγγιση σε κάθε πελάτη, οικειότητα

NAI

Επιπλωμένο με στυλ, θέμα ή/και έμπνευση

NAI

Ένα ξενοδοχείο Boutique δακρίνεται για την διακόσμησή του. Αντίθετα, η αρχιτεκτονική του κτιρίου και οι λεπτομέρειες κατασκευής του δεν παίζουν συνήθως σημαντικό ρόλο στην διαμόρφωση της "εμπειρίας" που προσφέρει ένα ξενοδοχείο Boutique.

Ατμόσφαιρα σπιτική και "με γούστο"

NAI

Σημείωση: Ο όρος "ατμόσφαιρα" περιλαμβάνει το decor, περιβάλλον, προσωποποιημένο service, νοοτροπία προσωπικού και, πάνω απ' όλα, το know-how του πώς συνδυάζονται όλα αυτά για τη δημιουργία αισθήματος οικειότητας στους πελάτες

Χώροι με πολυτέλεια και αισθητική

NAI

Διαμονή με πλήρη εξυπηρέτηση

NAI

12ωρο room service (ελάχιστο)

NAI

Διαθέτει σαλόνι, χώρους κοινωνικότητας, πολυτελές περιβάλλον

NAI

Ένα ξενοδοχείο Boutique διαθέτει "χώρους κοινωνικότητας" (πχ σαλόνι, βιβλιοθήκη, χώρο παιχνιδιών κλπ) και παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στα δωμάτιά του.

Honesty bar

NAI

Σημείωση: Honesty bar είναι ένα bar, στο λόμπυ ή στο σαλόνι του ξενοδοχείου, όπου η πληρωμή (όταν δεν υπάρχει προσωπικό) επαφίεται στον πελάτη, που αισθάνεται σαν το Ξενοδοχείο να ανήκει σε φίλο του.

Παρέχει διακριτικότητα, ησυχία και άνεση

NAI

Δεν υπάρχουν κοντά πηγές θορύβου, οσμών ή ασχήμιας, όπως (πχ) εργοστάσια, ναυπηγεία, αποθήκες κλπ

NAI

Δεν ανήκει σε αλυσίδα ξενοδοχείων

NAI

Ένα ξενοδοχείο Boutique είναι πρώτα απ' όλα μοναδικό και αυθεντικό.

Σημείωση: Η προδιαγραφή προσπαθεί να ορίσει τι είναι ένα Ξενοδοχείο Boutique 3 αστέρων.

Πράγμα εξαιρετικά δύσκολο, αφού (γενικά) κάθε Ξενοδοχείο Boutique είναι εξ ορισμού μοναδικό. Συνεπώς, η έλλειψη σαφήνειας είναι αναμενόμενη. Ένα Ξενοδοχείο Boutique συμβολίζει την μοναδικότητα.